Laser Diode/ Laser Diode Module Guarantee Conditions

Laser diodes are covered by general quality guarantee for material and craftsmanship for 3 months from the date of delivery.

Laser diodes modules are covered by general quality guarantee for material and craftsmanship for 12 months from the date of delivery

Failed items can be returned only upon receipt of the written authorisation from Frankfurt Laser Company.

Laser diodes are to be returned in the original manufacturer packaging ESD-protected. Each unit is to be provided with the comprehensive failure report including serial number of the laser diode (if available), set-up description, wiring and running mode and failure procedure description.

The appropriate manufacturer for the failure reason at his sole discretion will evaluate failed items. If a failure is found on the manufacturer's side, laser diodes/ laser diode module will be replaced free of charge. If an item is found mishandled by a customer, the guarantee is void.

The guarantee does not cover a unit, which is mechanically, optically or electrically changed.

Evaluation costs of **€150** have to be covered by a customer in case an item was found mishandled. Transport costs are covered by a customer unless otherwise agreed on.

Garantiebestimmungen für Laserdioden/ Laserdioden Module

Auf Laserdioden wird eine allgemeine Qualitäts-Garantie auf Material und Verarbeitung von **3 Monaten** ab Lieferdatum gewährt.

Auf Laserdioden Module wird eine allgemeine Qualitäts-Garantie auf Material und Verarbeitung von **12 Monaten** ab Lieferdatum gewährt.

Defekte Einheiten können nur nach schriftlicher Autorisierung durch die Frankfurt Laser Company zurückgesendet werden.

Die Laserdioden müssen in der Originalverpackung des Herstellers ESD-verteidigt verschickt werden. Jede Diode ist mit einem ausführlichen Fehlerbericht zu versehen. Dieser soll die Seriennummer (soweit vorhanden), eine Beschreibung des Messaufbaus (inkl. aller elektrischen Anschlüsse) sowie der Betriebsbedingungen während der Messung enthalten. Der Bericht soll den aufgetretenen Fehlers so detailliert wie möglich beschreiben.

Die defekte Einheit wird vom Hersteller auf die Fehlerursache untersucht. Sollte die Ursache auf Herstellerseite liegen, wird die Laserdiode/ das Laserdioden Module kostenlos ersetzt. Wird eine unsachgemäße Handhabung festgestellt, erlischt die Garantie.

Die Garantie gilt nicht für die Einheit, die mechanisch, optisch oder elektrisch verändert wird.

Die Untersuchungskosten betragen **€150,00,** welche vom Kunden zu tragen sind, falls sich herausstellt, dass der Fehler Aufgrund unsachgemäßer Handhabung auftrat. Soweit nicht anders vereinbart sind Transportkosten vom Kunden zu tragen.

FRANKFURT LASER COMPANY
An den 30 Morgen 13, 61381 Friedrichsdorf, Germany
Tel.: +49(0)6172.27978-0 Fax: +49(0)6172.27978-10
E-mail: sales@frlaserco.com; Internet: **WWW.FRLASERCO.COM**